

Datenschutzerklärung für Eddy Rafting Austria

Letzte Aktualisierung: 21.6.2025

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten und schützen, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen oder unsere Website besuchen.

1. Wer wir sind

Eddy Rafting Austria ist ein Outdoor-Abenteuerunternehmen, das Rafting- und Tourismusaktivitäten in Österreich anbietet.

Unsere Kontaktdaten:

Dornach 4, 9951 Ainet, Österreich

E-Mail: info@eddyrafting.com

Telefon: **06503368000**

2. Welche Daten wir erfassen

Wir können folgende personenbezogene Daten erfassen:

a. Persönliche Daten

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum (zur Altersverifikation)
- Nationalität

b. Buchungs- und Zahlungsdaten

- Rechnungsadresse
- Zahlungsinformationen (werden sicher über Drittanbieter verarbeitet)

c. Gesundheits- und Sicherheitsinformationen

- Notfallkontakt
- Relevante gesundheitliche Angaben für Outdoor-Aktivitäten

d. Website-Nutzungsdaten

- IP-Adresse
 - Browsertyp
 - Gerätetyp
 - Besuchte Seiten (mittels Cookies und Analyse-Tools)
-

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Bearbeitung und Verwaltung Ihrer Buchung
 - Gewährleistung der Sicherheit aller Teilnehmer
 - Zusendung von Buchungsbestätigungen und Tourinformationen
 - Beantwortung von Anfragen
 - Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen
 - Zusendung von Marketinginformationen (nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung)
-

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung
 - Vertragserfüllung
 - Gesetzliche Verpflichtung
 - Berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheit, Kundenservice)
-

5. Weitergabe Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden **nicht verkauft**. Eine Weitergabe erfolgt nur an:

- Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PayPal)
 - Versicherungsanbieter (falls erforderlich)
 - Rettungsdienste im Notfall
 - IT-Dienstleister/Hostinganbieter (unter Einhaltung von Datenschutzvereinbarungen)
-

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für rechtliche, buchhalterische oder sicherheitsrelevante Zwecke erforderlich ist. Buchungs- und Sicherheitsunterlagen können bis zu **7 Jahre** aufbewahrt werden.

7. Ihre Rechte laut DSGVO

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten
 - Unrichtige Daten zu berichtigen
 - Ihre Daten löschen zu lassen ("Recht auf Vergessenwerden")
 - Der Datenverarbeitung zu widersprechen oder diese einzuschränken
 - Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen
 - Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen
-

8. Cookies & Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies, um das Nutzererlebnis zu verbessern und Besuchsstatistiken zu erfassen. Sie können Cookies jederzeit in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren.

9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören sichere Server, Verschlüsselung und Zugriffskontrollen.

10. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: [E-Mail-Adresse einfügen]

Telefon: [Telefonnummer einfügen]

Adresse: [Adresse einfügen]

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Website veröffentlicht, mit dem aktualisierten Datum.
